

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO

EMPRESA:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº:

OBJETO DA LICITAÇÃO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:

PROCESSO:

LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS: Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO: MG003299/2025

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO

1	Tipo de Serviço	OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	CBO 4222-05
3	Categoria Profissional	TELEDIGIFONISTA
4	Categoria do empregado	TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
5	Data base da categoria	01º DE JANEIRO
6	Número de Meses da execução contratual	12
7	Valor do salário normativo da Categoria	R\$ 2.800,62

Módulo 1: Composição da remuneração

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	2.800,62
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Adicional noturno	% Hora noturna:	0%	R\$	-
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	0,00	Horas not red/mês:	0
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês				R\$ 186,71
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)				R\$ 23,34
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas				R\$ 40,39
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	15,56
Total da Remuneração					R\$ 3.051,06

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ 254,15
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 369,18
Total		20,43%	R\$ 623,33

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço				Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS (art 22, inc I Lei 8.212/91)				20,00%	R\$ 734,88
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)				1,50%	R\$ 55,12
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)				1,00%	R\$ 36,74
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)				0,20%	R\$ 7,35
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)				2,50%	R\$ 91,86
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)				8,00%	R\$ 293,95
G	RAT	1,00	FAP	2,00%	2,00%	R\$ 73,49
H	SEBRAE (Lei 8.029/90)				0,60%	R\$ 22,05
Total					35,80%	R\$ 1.315,44

Nota 1: Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários			Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	4	R\$ 206,94
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ 26,42	R\$ 581,24
C	Auxílio Creche			R\$ 539,21
Total de Benefícios mensais e diários				R\$ 1.327,39

Nota 2: Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)	
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$	623,33
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	1.315,44
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	1.327,39
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$	3.266,16

Módulo 3 - Provisão para Rescisão					
Provisão para rescisão				Valor (R\$)	
A	Aviso Prévio Indenizado - API		6,75%	R\$	28,14
	Percentual de ocorrência anual	15,00%			
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API		8,00%	R\$	24,50
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API		3,38%	R\$	9,92
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)		8,25%	R\$	34,39
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado		35,80%	R\$	9,04
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado		4,13%	R\$	12,13
Total			66,30%	R\$	118,12

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ 5.001,78
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ 45,79
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,08%	R\$ 0,35
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	1,38%	R\$ 5,76
	Percentual de ocorrência anual 0,0922%			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,75%	R\$ 3,13
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ 6,90
Total do Submódulo 4.1				R\$ 61,93
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 61,93
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ 61,93

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ 0,47
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ 0,47

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos				Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração			R\$ 3.051,06
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários			R\$ 3.266,16
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão			R\$ 118,12
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			R\$ 61,93
E	Módulo 5 - Insumos Diversos			R\$ 0,47
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)				R\$ 6.497,73

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro						
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			6,00%	R\$ 389,86	
B	Lucro			20,00%	R\$ 1.377,52	
C	Tributos			11,35%	R\$ 1.058,19	
	c.1 - Tributos Federais	PIS:	0,65%			
		COFINS:	3,00%			
		CPRB:	2,70%			
	c.2 - Tributos Estaduais					
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%			
Total					R\$ 2.825,57	

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ 3.051,06
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ 3.266,16
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ 118,12
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ 61,93
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ 0,47
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		R\$ 2.825,57
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		R\$ 9.323,30
H	VALOR TOTAL MENSAL - 12 EMPREGADOS		R\$ 111.879,60

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO

EMPRESA:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº:

OBJETO DA LICITAÇÃO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:

PROCESSO:

LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS: Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO: MG003299/2025

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO

1	Tipo de Serviço	OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	CBO 4222-05
3	Categoria Profissional	TELEDIGIFONISTA
4	Categoria do empregado	TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
5	Data base da categoria	01º DE JANEIRO
6	Número de Meses da execução contratual	12
7	Valor do salário normativo da Categoria	R\$ 2.800,62

Módulo 1: Composição da remuneração

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	2.800,62
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Valor do Adicional Noturno por hora	% Hora noturna:	20%	R\$	3,11
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	2,29	Horas not red/mês:	59,43
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês			R\$	186,71
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)			R\$	23,34
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas			R\$	75,96
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	15,56
				R\$	-
Total da Remuneração					R\$ 3.172,26

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ 264,25
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 383,84
Total		20,43%	R\$ 648,09

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço				Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS (art 22, inc I Lei 8.212/91)				20,00%	R\$ 764,07
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)				1,50%	R\$ 57,31
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)				1,00%	R\$ 38,20
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)				0,20%	R\$ 7,64
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)				2,50%	R\$ 95,51
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)				8,00%	R\$ 305,63
G	RAT	1,00	FAP	2,00%	2,00%	R\$ 76,41
H	SEBRAE (Lei 8.029/90)				0,60%	R\$ 22,92
Total					35,80%	R\$ 1.367,69

Nota 1: Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários				Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	4	R\$	199,66
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ 26,42	R\$	581,24
C	Auxílio Creche			R\$	539,21
Total de Benefícios mensais e diários					R\$ 1.320,11

Nota 2: Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)	
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$	648,09
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$	1.367,69
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$	1.320,11
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$	3.335,90

Módulo 3 - Provisão para Rescisão				
Provisão para rescisão				Valor (R\$)
A	Aviso Prévio Indenizado - API			R\$ 28,92
	Percentual de ocorrência anual	15,00%	6,75%	
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			R\$ 25,47
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			R\$ 10,32
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			R\$ 35,34
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			R\$ 9,40
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			R\$ 12,61
Total			66,30%	R\$ 122,05

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente					
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais				Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP					R\$ 5.140,46
A	Substituto na cobertura de férias			0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais			10,99%	R\$ 47,06
	Dias de ocorrência por ano		11		
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento	20	0,08%	R\$ 0,36
	Percentual de ocorrência anual		1,5000%		
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento	15	1,38%	R\$ 5,92
	Percentual de ocorrência anual		0,0922%		
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento	180	0,75%	R\$ 3,21
	Percentual de ocorrência anual		1,5000%		
F	Substituto na cobertura de ausência por doença			1,66%	R\$ 7,09
Total do Submódulo 4.1					R\$ 63,65
4.2	Substituto na Intra jornada				Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação				R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 63,65
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ 63,65

Módulo 5 - Insumos Diversos			
5	Insumos Diversos		
A	Uniformes		
B	Equipamentos		
C	Materiais de Consumo		
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)		
E			
Total			R\$ 0,47

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos				Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração			R\$ 3.172,26
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários			R\$ 3.335,90
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão			R\$ 122,05
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			R\$ 63,65
E	Módulo 5 - Insumos Diversos			R\$ 0,47
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)				R\$ 6.694,32

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro						
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			6,00%	R\$ 401,66	
B	Lucro			20,00%	R\$ 1.419,20	
C	Tributos			11,35%	R\$ 1.090,21	
	c.1 - Tributos Federais	PIS:	0,65%			
		COFINS:	3,00%			
		CPRB:	2,70%			
	c.2 - Tributos Estaduais					
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%			
Total					R\$ 2.911,07	

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ 3.172,26
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ 3.335,90
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ 122,05
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ 63,65
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ 0,47
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		R\$ 2.911,07
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		R\$ 9.605,39
H	VALOR TOTAL MENSAL - 4 EMPREGADOS		R\$ 38.421,56

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO

EMPRESA:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº:

OBJETO DA LICITAÇÃO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:

PROCESSO:

LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS: Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO: MG003299/2025

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO

1	Tipo de Serviço	OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	CBO 4222-05
3	Categoria Profissional	TELEDIGIFONISTA
4	Categoria do empregado	TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
5	Data base da categoria	01º DE JANEIRO
6	Número de Meses da execução contratual	12
7	Valor do salário normativo da Categoria	R\$ 2.800,62

Módulo 1: Composição da remuneração

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial	Dias trabalho-mês	26	R\$	2.800,62
B	Adicional de Insalubridade (SM)	% Insalubridade:	0%	R\$	-
C	Adicional de periculosidade (SB)	% Periculosidade:	0%	R\$	-
D	Valor do Adicional Noturno por hora	% Hora noturna:	20%	R\$	3,11
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	5,71	Horas not red/mês:	148,57
F	HE Feriados (Considerados 12 datas) = 12/12 = 1 por mês				R\$ 186,71
G	Hora extra - Treinamento (Considerando 1 hora por mês)				R\$ 23,34
H	DSR Hora Extra + Horas Noturnas				R\$ 129,30
I	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	15,56
Total da Remuneração					R\$ 3.449,65

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários

2.1	13º Salário e Adicional de Férias	Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)	8,33%	R\$ 287,36
B	Férias e Adicional de Férias	12,10%	R\$ 417,41
Total		20,43%	R\$ 704,76

2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço				Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS (art 22, inc I Lei 8.212/91)				20,00%	R\$ 830,88
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)				1,50%	R\$ 62,32
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)				1,00%	R\$ 41,54
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)				0,20%	R\$ 8,31
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)				2,50%	R\$ 103,86
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)				8,00%	R\$ 332,35
G	RAT	1,00	FAP	2,00%	2,00%	R\$ 83,09
H	SEBRAE (Lei 8.029/90)				0,60%	R\$ 24,93
Total					35,80%	R\$ 1.487,28

Nota 1: Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários			Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	4	R\$ 183,02
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ 26,42	R\$ 581,24
C	Auxílio Creche			R\$ 539,21
Total de Benefícios mensais e diários				R\$ 1.303,47

Nota 2: Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$ 704,76
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$ 1.487,28
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$ 1.303,47
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$ 3.495,51

Módulo 3 - Provisão para Rescisão				
Provisão para rescisão				Valor (R\$)
A	Aviso Prévio Indenizado - API			R\$ 30,70
	Percentual de ocorrência anual	15,00%	6,75%	
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			R\$ 27,70
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API			R\$ 11,22
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)			R\$ 37,52
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado			R\$ 10,23
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado			R\$ 13,71
Total			66,30%	R\$ 131,07

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ 5.457,89
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ 49,97
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,08%	R\$ 0,38
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	1,38%	R\$ 6,29
	Percentual de ocorrência anual 0,0922%			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,75%	R\$ 3,41
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ 7,53
Total do Submódulo 4.1				R\$ 67,58
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 67,58
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ 67,58

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ 0,47
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
	Total	R\$ 0,47

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos				Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração			R\$ 3.449,65
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários			R\$ 3.495,51
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão			R\$ 131,07
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			R\$ 67,58
E	Módulo 5 - Insumos Diversos			R\$ 0,47
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)				R\$ 7.144,28

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro					
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			6,00%	R\$ 428,66
B	Lucro			20,00%	R\$ 1.514,59
C	Tributos			11,35%	R\$ 1.163,48
	c.1 - Tributos Federais	PIS:	0,65%		
		COFINS:	3,00%		
		CPRB:	2,70%		
	c.2 - Tributos Estaduais				
c.3 - Tributos Municipais		ISSQN:	5,00%		
Total					R\$ 3.106,72
Valor dos Tributos = P1 - Po					R\$ 1.163,48
QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO					
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)					(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração				R\$ 3.449,65
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários				R\$ 3.495,51
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão				R\$ 131,07
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				R\$ 67,58
E	Módulo 5 - Insumos Diversos				R\$ 0,47
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro				R\$ 3.106,72
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO				R\$ 10.251,00
H	VALOR TOTAL MENSAL - 1 EMPREGADOS				R\$ 10.251,00

PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DO PREÇO

EMPRESA:

PREGÃO ELETRÔNICO Nº:

OBJETO DA LICITAÇÃO: Contratação de empresa especializada em Call Center nas modalidades de teleatendimento (ativo e receptivo) na forma humana e eletrônica, envio de mensagens de texto via SMS, atendimento via e-mail (fale conosco), aplicativos de mensagem instantânea (whatsapp) e telecobrança.

DATA DE APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA:

PROCESSO:

LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS: Serviços serão nas localidades previstas no Termo de Referência.

INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO: MG003299/2025

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS - DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO

1	Tipo de Serviço	OPERAÇÃO DE SISTEMAS DE TELEFONIA
2	Classificação Brasileira de Ocupações (CBO)	CBO 4201-35
3	Categoria Profissional	SUPERVISOR DE CENTRAL DE ATENDIMENTO
4	Categoria do empregado	TRABALHADORES DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
5	Data base da categoria	01º DE JANEIRO
6	Número de Meses da execução contratual	12
7	Valor do salário normativo da Categoria	R\$ 3.333,15

Módulo 1: Composição da remuneração

1.1	Composição da Remuneração				Valor (R\$)
A	Média Salarial		Dias trabalho-mês	22	R\$ 3.333,15
B	Adicional de Insalubridade (SM)		% Insalubridade:	0%	R\$ -
C	Adicional de periculosidade (SB)		% Periculosidade:	0%	R\$ -
D	Adicional noturno		% Hora noturna:	0%	R\$ -
E	Hora noturna reduzida	H Not reduz p/ dia:	0,00	Horas not red/mês:	0,00
F	Intervalo Intra jornada laborado				R\$ -
G					
H	Horas IN ITINERE	Horas de desloc. (mês)	0,00	Valor hora/homem	15,15
	Total da Remuneração				R\$ 3.333,15

Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários

Módulo 2 – Encargos e Benefícios Sociais, Mensais e Extras						
2.1	13º Salário e Adicional de Férias				Percentual (%)	Valor(R\$)
A	13º (décimo terceiro salário)				8,33%	R\$ 277,65
B	Férias e Adicional de Férias				12,10%	R\$ 403,31
Total					20,43%	R\$ 680,96
2.2	Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço				Percentual (%)	Valor(R\$)
A	INSS (art 22, inc I Lei 8.212/91)				20,00%	R\$ 802,82
B	SESI OU SESC (art 30 Lei 8.036/90)				1,50%	R\$ 60,21
C	SENAI OU SENAC (art 30 Dec Lei 2.318/86)				1,00%	R\$ 40,14
D	INCRA (art 1 e 2 Decr Lei 1146/70)				0,20%	R\$ 8,03
E	Salário educação (art. 15, da Lei nº 9.424/96; do art. 2º do Decr 3.142/99; e art. 212, § 5º da CF)				2,50%	R\$ 100,35
F	FGTS (art 15 Lei nº 8.030/90)				8,00%	R\$ 321,13
G	RAT	1,00	FAP	2,00%	2,00%	R\$ 80,28
H	SEBRAE (Lei 8.029/90)				0,60%	R\$ 24,08
Total					35,80%	R\$ 1.437,04

Nota 1: Para formar a base de cálculo da tabela 2.2 foram considerados os valores totais das tabelas 1.1 e 2.1

2.3	Benefícios Mensais e Diários			Valor(R\$)
A	Vale transporte (Dec 1.438/21)	Qtd. vales p/ dia:	4	R\$ 130,01
B	Vale alimentação	Valor do auxílio p/ dia:	R\$ 28,10	R\$ 618,20
C	Auxílio Creche			R\$ 558,86
	Total de Benefícios mensais e diários			R\$ 1.307,07

Nota 2: Tarifa no valor de R\$ 3,75.

Quadro Resumo do Módulo 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários		Valor(R\$)
2.1	13º Salário e Adicional de Férias	R\$ 680,96
2.2	GPS, FGTS e outras contribuições	R\$ 1.437,04
2.3	Benefícios Mensais e Diários	R\$ 1.307,07
Total Quadro Resumo do Módulo 2		R\$ 3.425,07

Módulo 3 - Provisão para Rescisão				
Provisão para rescisão				Valor (R\$)
A	Aviso Prévio Indenizado - API		2,25%	R\$ 9,98
	Percentual de ocorrência anual	5,00%		
B	Incidência do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API		8,00%	R\$ 26,76
C	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio indenizado - API		1,13%	R\$ 3,61
D	Aviso prévio trabalhado - APT (Acórdão TCU 1.586/2018)		2,75%	R\$ 12,19
E	Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre Aviso Prévio Trabalhado		35,80%	R\$ 3,29
F	Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado		1,38%	R\$ 4,42
Total			51,30%	R\$ 60,25

Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente				
4.1	Submódulo 4.1 - Substituição em Ausências Legais			Valor(R\$)
Base de cálculo para o custo do profissional ausente Conforme Relatório do Acórdão TCU nº 1.753/2008 do Plenário e orientações SEGES/MP				R\$ 5.321,18
A	Substituto na cobertura de férias		0,00%	R\$ -
B	Substituto nas ausências legais		10,99%	R\$ 48,72
	Dias de ocorrência por ano 11			
C	Substituto na Cobertura de Licença-Paternidade	dias de afastamento 20	0,08%	R\$ 0,37
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
D	Substituto na ausência por acidente de trabalho	dias afastamento 15	1,38%	R\$ 6,13
	Percentual de ocorrência anual 0,0922%			
E	Substituto Afastamento Maternidade	dias de afastamento 180	0,75%	R\$ 3,33
	Percentual de ocorrência anual 1,5000%			
F	Substituto na cobertura de ausência por doença		1,66%	R\$ 7,34
Total do Submódulo 4.1				R\$ 65,89
4.2	Substituto na Intra jornada			Valor(R\$)
A	Substituto nas cobertura de Intervalo para repouso ou alimentação			R\$ -

Quadro Resumo do Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		Valor(R\$)
4.1	Substituto nas Ausências Legais	R\$ 65,89
4.2	Substituto na Intrajornada	R\$ -
Total		R\$ 65,89

Módulo 5 - Insumos Diversos		
5	Insumos Diversos	Valor (R\$)
A	Uniformes	R\$ -
B	Equipamentos	R\$ -
C	Materiais de Consumo	R\$ 0,47
D	SLA (Disponibilidade de atendimento)	R\$ -
E		R\$ -
Total		R\$ 0,47

Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado) – Custos diretos				Valor (R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração			R\$ 3.333,15
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários			R\$ 3.425,07
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão			R\$ 60,25
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente			R\$ 65,89
E	Módulo 5 - Insumos Diversos			R\$ 0,47
Custo Direto: Subtotal (A+B+C+D+E)				R\$ 6.884,83

Módulo 6 : Custos Indiretos, Tributos e Lucro						
6	Custos Indiretos, Tributos e Lucro			Percentual (%)	Valor (R\$)	
A	Custos indiretos / Despesas Administrativas e Operacionais			6,00%	R\$ 413,09	
B	Lucro			20,00%	R\$ 1.459,58	
C	Tributos			11,35%	R\$ 1.121,23	
	c.1 - Tributos Federais	PIS:	0,65%			
		COFINS:	3,00%			
		CPRB:	2,70%			
	c.2 - Tributos Estaduais					
	c.3 - Tributos Municipais	ISSQN:	5,00%			
Total					R\$ 2.993,90	

QUADRO-RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO			
Mão de obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)			(R\$)
A	Módulo 1 - Composição da remuneração		R\$ 3.333,15
B	Módulo 2 - Encargos e Benefícios Anuais, Mensais e Diários		R\$ 3.425,07
C	Módulo 3 - Provisão para Rescisão		R\$ 60,25
D	Módulo 4 - Custo de Reposição do Profissional Ausente		R\$ 65,89
E	Módulo 5 - Insumos Diversos		R\$ 0,47
F	Módulo 6 - Custos indiretos, tributos e lucro		R\$ 2.993,90
G	VALOR TOTAL MENSAL - POR EMPREGADO		R\$ 9.878,72
H	VALOR TOTAL MENSAL - 1 EMPREGADO		R\$ 9.878,72

ITEM	ESPECIFICAÇÃO DO ITEM	UNIDADE	QTD.	V. UNIT	V. TOTAL	VIDA ÚTIL (MESES)	CUSTO MENSAL
1	CRACHA	UN.	1	R\$ 5,60	R\$ 5,60	12	R\$ 0,47
TOTAL							R\$ 0,47

PLANILHA	DESCRIÇÕES DOS POSTOS	Nº POSTOS	QTD. EMPREGADOS	VALOR UNIT POR EMPREGADO	PREÇO TOTAL MENSAL (R\$)
		(A)	(A)		(B)
1	TELEDIGIFONISTA DIURNO	12	1	R\$ 9.323,30	R\$ 111.879,60
2	TELEDIGIFONISTA DIRUNO/NOTURNO	4	1	R\$ 9.605,39	R\$ 38.421,56
3	TELEDIGIFONISTA NOTURNO	1	1	R\$ 10.251,00	R\$ 10.251,00
4	SUPERVISOR DE TELEATENDIMENTO	1	1	R\$ 9.878,72	R\$ 9.878,72
Total		18	4	R\$ 39.058,41	
PREÇO GLOBAL MENSAL (D)					R\$ 170.430,88
PREÇO ANUAL DOS POSTOS (D X 12 MESES)					R\$ 2.045.170,56

Para o levantamento dos benefícios (salário, auxílio creche, vale alimentação) utilizamos a ACT firmada pelo SINTTEL, de número MG003299/2025. Sendo este um documento válido para a com abrangência para a cidade de Juiz de Fora e com os espaços ocupacionais descritos no termo de referência.